

PORTUGUÊS

TERMOS E CONDIÇÕES:

Solicita-se um sinal de reserva como **garantia, pago por transferência bancária ou por cartão de crédito com os dados respectivos fornecidos pelo cliente [50% do total da estadia]**.

Estadia mínima em apartamento: 4 noites

Estadia mínima em quarto ou suite: 2 noites

Condições de reserva:

A garantia da reserva implica o pagamento do valor indicado para o efeito, devendo ser feita prova do mesmo para os contactos facultados pelo hotel.

A eventual não cobrança no prazo indicado pelo hotel do valor do sinal de reserva poderá implicar a anulação da reserva, sem aviso prévio.

O cartão de crédito poderá ser utilizado pelo hotel para cobrar o sinal de reserva, o valor total do alojamento e serviços prestados ou previstos prestar, penalidades por cancelamento ou prejuízos causados durante a estadia no hotel. O hotel poderá sempre exigir o cartão de crédito no check-in.

Alterações de reserva:

Qualquer alteração da reserva relativa ao número de pessoas poderá implicar a mudança do tipo de alojamento reservado e o pagamento do suplemento associado à alteração da reserva, ficando tal alteração sujeita a disponibilidade do hotel.

Qualquer alteração da reserva por inadequação do tipo de alojamento escolhido relativamente ao número de pessoas ficará sujeita a disponibilidade do hotel e ao pagamento do suplemento associado à alteração da reserva.

As alterações que impliquem cancelamentos de reserva ficarão sujeitas ao regime de cancelamentos.

Cancelamentos:

Se cancelamento ou modificação da reserva ocorrer nos **20** dias anteriores à data de chegada [máximo até às 15h00, hora local] verificar-se-á a perda do sinal da reserva ficando este valor em crédito para uma futura estadia. Tal poderá ser usado nos períodos compreendidos entre 1 de Outubro e 31 de Maio.

No caso de não comparência – **no-show** – será cobrado **100%** do valor total da estadia. O hotel pode estabelecer outras condições de reserva e de cancelamento em programas especiais, designadamente no programa de fim de ano ou em reservas de grupos.

Animais de estimação: Não são admitidos animais de estimação.

